

隐私政策概要

(于 2020 年 9 月 1 日最新修订，并于 2020 年 10 月 22 日起生效)

《Tim Hortons 隐私政策》(下称“本政策”)由天好(中国)投资有限公司(下称“Tim Hortons 中国”或“我们”)制定，其目的是向您告知我们维护用户隐私权益的细节措施，以及收集、使用和共享相关信息具体方式。本政策适用于 Tim Hortons 中国在您开展以下任何一项活动(统称“各项服务”)时收集的您的任何信息：(i) 到访国内 Tim Hortons 餐厅并使用相关服务；或(ii) 在使用 Tim Hortons 中国相关服务的任何网站、移动设备应用程序、微信小程序或其他有关 Tim Hortons 品牌且链接到本政策或提及本政策的线上或线下服务平台(包括第三方服务平台)。本概要描述了我们政策的重点，您可下拉页面以查看本政策的完整版本。

请您确认并保证您为中国法律规定的成年人并且完全有能力理解并签署本隐私政策。如您为中国法律规定的未成年人、无或限制民事行为能力人，请在征得法定监护人同意的前提下，方可向我们提供自己的姓名、联系地址、电话等个人信息。

我们收集的信息

我们在提供各项服务时收集我们用户的下列各项信息，包括：

- 您向我们提供的信息；
- 我们收集的关于您使用各项服务的信息；
- 您使用各项服务的情况；及
- 我们从第三方来源获得的信息。

我们也可能以届时明确告知您的其他方式收集信息，或在您同意的其他情况下收集信息。

我们如何使用信息

我们将收集到的信息用于(包括但不限于)：

- 注册和创建您的账户；
- 操作和管理我们的储值卡计划；
- 提供和管理您要求的产品和各项服务；
- 与您交流我们的产品、服务和宣传信息；

- 提供有针对性的广告、宣传和优惠；及
- 了解我们的客户，以使我们能发展和改善我们的客户服务、宣传、产品和服务。

此外，我们还可能在其他情况下，在提前得到您同意或指示后使用您的信息。

信息分享

我们可能会与以下人分享您的信息：

- Tim Hortons 集团体系中的关联公司；
- Tim Hortons 品牌在中国境内经合法授权的特许经营方；
- 业务合作伙伴、服务提供商和社交媒体服务方；
- 提供内容、广告或其他推广服务的公司；及
- 出于用户保护的目的或在涉及公司交易时，在法律要求或允许必要限度内，与其他方分享。

我们可能会向第三方提供汇总信息以及删除了个人身份标识的匿名化数据，以描述我们的客户如何使用各项服务。我们也可能在获得您同意或指示的情况下，与第三方分享您的信息。

在线广告和 Cookie

我们及在我们的各项服务上提供广告和其他服务的其他公司可能会使用 cookie、网络信标、请勿追踪信号和类似技术，以改善和定制您的广告以及您使用我们的各项服务的体验。本隐私政策的完整版描述了我们通过这些技术收集信息的更多情况。

您可用的隐私和访问选项

本隐私政策的完整版描述了如何管理您可用的隐私和访问选项。例如，您可阻止 cookie 和类似技术，选择不接收某些定向广告，禁用商业通讯。在某些情况下，您还有权访问、更新和更正您的个人数据中的不准确之处。

数据安全和重要信息

- 我们在硬件、软件方面均采取了一定保密措施，并制定了相关管理程序，以保障我们收集到的个人信息免于丢失、盗窃、未经授权的访问、披露及篡改。但是，尽管我们采取了合理、有效的保护措施，但我们无法保证我们的安全

系统不受攻击。我们不能保证我们服务的绝对安全，也不能保证您提供的信息在通过 Internet 传输给我们时不会被第三方拦截。在法律允许的最大范围内，我们对受到黑客攻击、计算机病毒、政府管制等不可抗力影响所导致的用户资料泄露、丢失、篡改不承担责任。

- 本隐私政策的完整版提供了关于我们的数据安全保护实务、第三方网站链接、儿童隐私以及信息国际转移的更多重要情况。

Tim Hortons 隐私政策

作为 Tim Hortons 餐厅的运营方，Tim Hortons 中国明确知悉您隐私信息的重要性。本隐私政策载明了我们维护用户隐私权益的细节措施，以及收集、使用和共享相关信息具体方式，并适用于以下情形：您到访我们拥有和运营的国内 Tim Hortons 餐厅并使用服务、使用餐厅内数字信息亭，或您使用 Tim Hortons 中国的任何网站、移动设备应用程序、微信小程序或其他有关 Tim Hortons 品牌且链接到本政策或提及本政策的线上或线下服务平台（下称“第三方服务平台”）相关服务、以及您在社交媒体等第三方服务平台上参与我们的互动活动时。

1.我们收集的信息

我们以多种方式收集我们用户的个人信息。例如，收集您向我们提供的信息，在您使用各项服务时收集信息，以及从公开来源或第三方收集信息。

您向我们提供的信息。我们在您使用各项服务时收集您向我们提供的信息。例如，当您访问我们的餐厅，使用我们拥有和运营的餐厅提供的 WiFi 服务，访问我们的网站、移动客户端、微信小程序或其他第三方服务平台的会员中心（下称“Tims 会员中心”）或使用我们的各项服务，加入 Tims 会员并创建账户，在餐厅或网上购买储值卡，参与调研或宣传活动，或使用我们的餐厅内 Wi-Fi 服务时，我们可能会要求您提供信息，例如您的姓名、电子邮箱地址、出生年份、性别、街道地址、手机号码、开票信息等，以便我们向您提供各项服务。我们可能会收集付款信息，例如您的信用卡号、安全码和有效期，以处理您要求的金融交易。我们还可能收集您购买的产品信息，包括购买地点和频率、使用优惠券和储值卡的情况以及您通过我们的会员计划获得的奖励，以使我们更好地了解您的兴趣并更好地为您服务。

关于您使用各项服务的信息。除了您直接向我们提供的信息以外，我们还可能收集您使用各项服务的信息。例如，我们可能收集：

- 设备信息——例如您的硬件型号、IP 地址、其他唯一设备标识符、操作系统版本以及您用于访问各项服务的设备设置。
- 使用情况——例如您使用各项服务的情况、您使用各项服务的时间和持续时间、您与通过各项服务提供的内容进行互动的其他情况、以及在我们设置于您的设备中的 cookie 和类似技术中存储的任何信息。
- 位置信息——例如您的计算机的 IP 地址、您的移动设备的 GPS 信号、或在您使用各项服务时可能向我们传输的附近 WiFi 接入点和手机信号塔信息。

来自第三方来源的信息。在法律允许的范围内，我们可能会从公开商业渠道获取或接收您的信息，且我们可能将这些信息与我们从您那里获得的其他信息或您的其他信息相结合。例如，如您通过社交媒体网站连接到各项服务，则我们可能会从该网站收到您的信息。

我们收集的其他信息。我们还可能以届时向您描述的方式并在您同意的情况下收集与您、您的设备或您使用各项服务的情况有关的其他信息。

个人信息存储时间。为了满足收集目的及法律规定的存储要求，我们会在需要的期限内保留您的个人信息。例如，若您为 Tims 会员，在您的会员账号存续期间，我们将始终储存您的个人信息，直至您注销前述账户，届时，除非法律另有规定，我们在合理时间内将对您的信息予以匿名化处理。

储存地点：我们在中国大陆地区收集到的您的个人信息将储存在中国大陆地区内。

2.我们如何使用信息

我们将收集到的信息用于（包括但不限于）：

- 注册和创建您的账户；
- 操作和管理我们的储值卡计划；
- 提供和管理您要求的产品和各项服务；
- 与您交流我们的产品、服务和宣传信息；
- 提供有针对性的广告、宣传和优惠；及
- 分析、了解我们的客户及客户群体户，以便提升和改善我们的客户服务、促销计划和产品服务。

我们也可能以其他方式使用您的信息，但我们将确保将在使用时另行征求您的同意。

3.信息分享

以下描述了我们可与之分享信息的实体。我们的实务做法取决于信息和分享的类型。

关联方。我们可能会在我们的关联公司内部分享信息，以便我们提供来自于这些公司的、与您相关的消息，从而更好地了解您的偏好及改善我们的各项服务。

被特许人。我们可能会与 TIM HORTONS 餐厅的在国内的其他被特许方及营运方分享信息，尤其是当他们与我们合作为您提供各项服务时。例如，对于您要求的送货和外卖服务，我们将向特许方经营的餐厅分享您的有关信息。我们还可能向被特许人提供信息，以便当地餐厅为您提供您可能感兴趣的优惠和促销。

业务合作伙伴。我们还可能与业务合作伙伴分享您的信息，以便向您提供您要求的各项服务。例如，如您选择一项在我们的各项服务上运行但由另一家公司赞助或共同赞助的促销品，则可能会与该赞助商分享您的信息。**我们对这些合作伙伴的隐私实务不承担责任，并建议您仔细阅读这些合作伙伴与您之间的隐私政策。**

服务供应商。我们可能会与代表我们提供服务的公司分享信息，例如递送服务、托管供应商、广告服务提供商、数据分析公司、市场营销服务公司和列表管理员。我们还可能根据需要分享您的信息，包括您的付款信息，以处理您对于各项服务的付款或为您完成交易。我们会向我们的服务提供商提供其执行指定功能所需的信息，且我们未授权他们为自己的营销或其他无关目的使用或披露个人信息。

社交媒体服务。如您将社交媒体账户与各项服务联系起来，或通过社交媒体平台使用我们的服务，则我们可能会与该社交媒体平台分享您的信息，且该社交媒体平台也可能与我们分享您的信息。我们可能会使用这些信息促进您在各项服务和第三方社交媒体平台上的个性化体验，或向您提供您可能需要的优惠或其他产品或服务。社交媒体服务方对分享信息的使用将受制于社交媒体服务方的隐私政策和您的社交媒体账户设置。如您不希望以这种方式分享您的信息，请不要将您的社交媒体服务账户与各项服务联系起来。

提供内容、广告或功能的公司。我们的各项服务上的某些内容、广告和功能可能由第三方（例如我们的广告商）提供。这些公司可能会收集或接收关于您对各项

服务的使用情况的某些信息，包括通过使用 cookie、信标和类似技术来收集或接收，且这些信息可能会与在不同网站和在线服务中收集的信息结合起来，以便在我们的服务内外投放与您更加相关的广告。

在法律要求或允许情况下可能涉及的其他相关方、或为了保护我们的用户或维护各项服务而涉及的其他相关方。 我们和我们的服务提供商（包括关联公司）可在我们认为必要或适当时使用和分享您的个人信息，以执行或维护各项服务、保护我们的员工、代理人或用户的合法权利、隐私、安全或财产，或发现、制止或防止欺诈，或基于司法、行政机关或其他政府部门根据相关法律法规的要求，或出于维护国家安全、公共利益有关的目的。同时，对于已取得您的书面同意或为向您作出回应、答复而调取必要信息，或当您的相关个人信息已经通过合法的渠道和方式公开的情况下，我们也保留与第三方披露您全部或部分信息的权利。

在公司交易中涉及的其他相关方。 如我们向第三方出售或转让我们的全部或部分业务或资产，例如合并、收购或破产重组，则我们有权转移我们持有的与您有关的相关信息。

在其他情况下，将在您的同意或指示下分享。 除了本隐私政策中所述的分享之外，我们可在您同意或指示的情况下与第三方分享您的信息。

汇总数据。 我们还可能向第三方提供汇总信息及删除了个人身份信息的数据，以描述我们的客户如何使用各项服务。

禁止出售个人数据。 在任何情况下，我们均不会为商业目的出售任何含有您身份标识的个人信息。除了本隐私协议明确约定的情况外，在未得到您事先同意的前提下，我们不会向任何人转让您的个人信息。

4.在线广告和 Cookie

我们及在我们的各项服务上提供广告和其他服务的其他公司可能会使用 cookie、网络信标和类似技术，以促进管理和导航，更好地理解和改进我们的各项服务，确定和改进在此处或其他地方向您展示的广告，以及为您提供定制的在线体验。

您感兴趣的广告。 我们可能会使用第三方在我们的各项服务及其他网站和数字平台上投放广告。这些公司可能会使用 cookie、网络信标或其他技术来报告您使用我们的各项服务和其他网站的情况（例如您访问的网页及您对广告的反应情况），

以衡量我们的营销活动的有效性并在我们的各项服务内外投放与您更加相关的广告。要了解更多信息以及不让这些公司将您的信息用于在线广告，请参阅下面的“基于兴趣的广告选择”。我们还可能使用第三方提供的服务（例如社交媒体平台），向您和此类平台上的其他人投放定向广告。在此过程中，我们可向平台提供商提供您的电子邮箱地址的散列版本或其他信息。

Cookie。“Cookie”是您访问网站时在您的计算机上设置的一小段资料。Cookie 可用于存储一个绑定到您的计算机或设备的唯一识别号，这样，就可以在一个或多个浏览会话以及一个或多个站点之间将您识别为同一用户。Cookie 具有许多有用的用途。例如：

- Cookie 可记住您的登录凭据，因此您不必在每次访问某服务时都输入凭据
- Cookie 可帮助我们和第三方了解我们的各项服务的哪些部分最受欢迎，因为它们可以帮助我们查看访问者访问的页面和功能以及他们在页面上花费的时间。通过研究此类信息，我们可以更好地调整我们的各项服务，并为您提供更好的体验。
- Cookie 可帮助我们和第三方了解您收看的广告，从而使您不会在每次访问各项服务时收到相同的广告。

大多数浏览器会自动接受 cookie，但可以将其配置为不接受。如您想禁用 cookie，请参阅浏览器帮助菜单以了解如何禁用 cookie。如禁用 cookie，则可能会阻止我们的部分服务功能。

信标。我们以及第三方也可能使用被称为信标（或“像素”）的技术，将信息从您的设备传送到服务器。信标可以嵌入在线内容、视频和电子邮件中，且可使服务器从您的设备中读取某些类型的信息，了解您何时查看了特定内容或特定电子邮件，确定您查看信标的时间和日期以及您的设备的 IP 地址。我们和第三方将信标用于各种目的，包括用于分析我们的各项服务被使用的情况以及（与 cookie 一起）在各项服务内外向您提供与您更加相关的内容和广告。

请勿追踪信号和类似机制。某些网页浏览器可能会发送“请勿跟踪”信号至用户连接的网站。由于不同网页浏览器采用和激活此功能的方式不同，因此，不是很清楚用户是否乐意这些信号的传递，或甚至是否意识到这些信号。关于网站在收到此类信号时应采取的措施，由于目前尚无行业标准，因此，各项服务当前不会对这些信号采取任何措施。如最终标准建立并被接受，则我们将重新评估如何响应这些信号的方式。

5. 您可选的隐私和访问选项

关于 Cookie 和类似技术的选择。 您可在浏览器或设备设置中阻止 cookie 和类似技术（如设备允许）。

管理您的账户。 您可在您账户所在的相关平台上根据指引设置或个人资料页面上访问、修改您的账户信息。如有任何疑问，您可向 Tim Hortons 门店经理反馈或直接在“Tims 咖啡”微信公众号对话框内留言。无论您选择哪种方式与我们联系，我们都可能会要求您确认并验证您的身份。

数据访问。 在遵守适用法律的前提下，您还有权访问、更新和更正我们保管和控制的个人信息中存在的 inaccuracies，但法律规定了某些例外。您可以通过在“Tims 咖啡”微信公众号对话框内留言，要求访问、更新和更正我们保管或控制的个人信息中存在的 inaccuracies。我们可能会要求提供某些个人信息，以验证请求访问个人信息记录的人员的身份。

促销或必要信息。 您可按照短信、手机设置或第三方平台指引，选择不接收我们的短信、推送消息或其他电子消息，但不包括为您提供服务所需的必要的提醒信息（包括会员权益信息、新品信息会员积分变动信息、账户激活信息、账户异常信息、账户专享优惠信息、市场调研信息市场推广信息等及其他您在使用 Tims 会员服务时的相关信息）。

6. 数据安全

我们已制定物理、电子和管理程序，以防止我们保管和控制的个人信息丢失、被盗和发生未经授权的访问、使用、修改和披露。但是，尽管这些措施有效，但没有安全系统是绝对不可渗透的。我们不能保证我们的各项服务的安全性，也不能保证您提供的信息在通过互联网传输给我们时不会被拦截。

7. 其他重要信息

未成年人保护： 请您确认并保证您为中国法律规定的成年人并且完全有能力理解并签署本隐私政策。如您为中国法律规定的未成年人、无或限制民事行为能力人，请在征得法定监护人同意的前提下，方可向我们提供自己的姓名、联系地址、电话等个人信息。

链接到第三方网站。我们的各项服务可能链接到并非我们运营的且我们无法控制的第三方网站和服务。我们对其他网站或其他服务方收集的任何信息的安全性或隐私不承担任何责任。请谨慎行事，并查看适用于您使用的第三方网站和服务的隐私声明。

国际转移。 Tim Hortons 中国提供的各项服务以中国大陆地区为总部。请注意，您由于使用各项服务而向我们提供的或我们由于各项服务而获得的信息可能会在您的国家/地区被收集，然后由我们或我们的服务提供商转移至国内，或在国内维护和处理，以便根据适用法律用于上述目的。上述国家/地区的隐私法并未总是提供与您所在国家/地区相同级别的保护。使用各项服务，即表示您同意收集、向国内转移、存储和处理您的信息。

对本隐私政策的不时修订。我们将不时修订本隐私政策。该等修订将通过网站、公众号、会员中心或第三方平台发布或以其他合理方式通知您。对隐私政策的任何更改将在发布后生效。**在此类更改之后，您使用我们的服务或向我们提供个人信息以使用服务，即表示您接受经修订的隐私政策。**

投诉、建议与疑问。如对本隐私政策或我们、或我们的服务提供商对待您的个人信息的方式有任何疑问或疑虑，您可向 Tim Hortons 门店经理反馈或直接在“Tims 咖啡”公众号对话框内留言。无论您选择哪种方式与我们联系，我们都可能会要求您确认并验证您的身份。